

サービス利用規約

第1条（本規約の目的）

本規約は、株式会社D r a l o g i（ドラロジ）（以下「当社」という。）の提供するオンラインサービス（名称：Dralogi（ドラロジ）。以下「本サービス」という。）について定めるものとします。

第2条（用語の定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 利用契約：本規約に基づき当社と契約者との間に締結される本サービスの提供に関する契約
- (2) 申込者：当社に本サービスの提供を申し込む法人等
- (3) 契約者：利用契約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける法人等。同一法人等における事業所を異にする場合、事業所ごとに契約をお願いします。
- (4) 利用ユーザ：契約者が承認し、本サービスを利用する者
- (5) ユーザID：契約者が指定する利用ユーザを識別するために用いられる符号

第3条（本規約の適用）

当社は、利用契約の内容に従って本サービスの提供を行い、契約者は利用契約及び当社が定める条件にてこれを利用するものとします。

第4条（利用契約の申込み）

- 1 申込者は、本規約の内容を承諾の上、当社が定める方法により、本サービス利用のための申込みを行うものとします。利用契約は、当社が申込者からの申込みを承諾したときに成立します。
- 2 当社は、次の場合には、その利用契約の申込みを承諾しない、あるいは承諾を留保することがあります。
 - (1) 申込者が実在しない場合
 - (2) 当社所定の会員登録に虚偽の記載又は記入漏れがある場合
 - (3) 申込者が過去に本サービス又は同種のサービスの代金支払いを遅延し又は不正に免れようとした場合
 - (4) 本サービスの利用目的が、評価、解析その他本来の目的と異なるものであると疑われる場合
 - (5) 申込者又はその代表者、役員が反社会的勢力（暴力団、暴力団員等をいう。）に該当するとき又はそのおそれがあるとき
 - (6) その他当社が不相当と判断する場合
- 3 前項に従い、当社が利用契約の申込みを承諾せず、あるいは承諾を留保する場合は、その旨を申込者（契約者）に通知します。ただし、当社は、承諾しなかったこと、あるいは承諾を留保したことによる責任は負いません。

第5条（サービスの範囲）

- 1 当社は、当社指定の条件下で、契約者が管理する端末機器（スマートフォン、携帯電話、パソコン等をいう。以下「端末機器」という。）から通信回線を経由して当社の指定サーバに接続することにより、本サービスを利用することのできる環境を提供します。
- 2 当社は、本サービスの利用に必要なソフトウェア又はアプリケーションを提供する場合があります。その場合、同ソフトウェア及びアプリケーションの不具合その他の理由による本サービスの中止、停止等が発生しても、当社はその責任を負いません。

第6条 (利用制限)

- 1 本サービスは、契約者自身の運送に関わる業務での利用を目的として提供されるものであり、その他の商業目的で使用（例：有償と無償の別にかかわらず、第三者に対してサービス等を提供すること）することはできません。
- 2 契約者による本サービスの利用は端末機器から当社指定の URL へ接続することにより行われるものとし、その他の手段・方法により本サービスを構成するソフトウェア・アプリケーションを入手することはできません。
- 3 契約者は、同一のユーザ ID を用いて、複数の端末機器から同時にアクセスすることはできません。
- 4 契約者は、本サービスを、契約者の役員又は従業員（契約者の業務実施領域内で契約者の職務に従事するものを含む。）に対してのみ使用させることができるものとし、その他の第三者に対して使用させることはできません。
- 5 契約者は、利用ユーザに対し、本規約に定める条件を周知し、これに従わせるものとします。

第7条 (本サービスの変更)

当社は、本サービスの機能追加、改善を目的として、当社の裁量により本サービスの一部の追加・変更又は一時停止を行うことがあります。ただし、当該追加・変更によって、変更前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。また、当社は、本サービスの一部の追加・変更又は一時停止による責任を負いません。

第8条 (利用ユーザ)

当社は、契約者に対し、利用ユーザにつき当社の定める個数を付与します。

第9条 (ユーザ ID 及びパスワード)

- 1 ユーザ ID 及びパスワードは、当社が定める個数、方法及び使用条件に基づいて契約者自身が付与するものとします。
- 2 契約者は、自らの管理責任により、利用ユーザのユーザ ID 及びパスワードを不正使用されないよう厳格に管理するものとします。
- 3 契約者は、いかなる場合も、ユーザ ID を第三者（異なる事業所も含みます。）に開示、貸与することはできません。
- 4 当社は、ユーザ ID 及びパスワードの不正利用によって契約者に生じた損害について責任を負いません。当社は、ユーザ ID とパスワードの認証を行った後に行われた本サービスの利用行為については、すべて契約者に帰属するものとみなすことができます。

第10条 (利用ユーザ ID の追加・削除)

契約者は利用ユーザ ID の数を、当社が定める方法によって申し込むことにより、追加又は減少させることができます。その場合における申込手続等については第4条を準用します。

第11条 (管理責任者)

- 1 契約者は、本サービスの利用に関して管理責任者を定め、当社に書面又はシステム上で届け出るものとし、当社への連絡等は、当該管理責任者を通じて行うものとします。
- 2 契約者は、管理責任者に変更が生じた場合には、当社に対し、速やかに通知するものとします。
- 3 契約者は、管理責任者をして、本規約の遵守を管理監督させるものとし、管理責任者の意思表示、通知、その他一切の行為について、契約者としての責任を負います。

第12条（通信回線）

契約者が使用する端末機器から本サービスに接続する通信回線は、契約者自身の責任と費用負担において、確保、維持されるものとし、当社は一切の責任を負いません。

第13条（データ管理）

- 1 契約者は、本サービスの利用に関連して入力、提供又は伝送するデータ等について、必要な情報は自己の責任で保全するものとします。
- 2 当社は、契約者が利用する情報に関して、本サービスを提供する設備等の故障等により滅失した場合に、その情報を復元する目的でこれを別に記録して一定期間保管しますが、復元の義務を負うものではありません。
- 3 当社は、障害、誤操作等による滅失からの復旧を目的として、契約者の入力、登録したデータを保存するための機能を当社の定める内容にて提供します。ただし、すべてのデータが当該機能によって保存、復元されることを保証するものではありません。なお、当該機能によって復元をする場合は、当社が有償で対応します。

第14条（個人情報の管理）

当社は、本サービスに入力されているデータに個人情報が含まれていた場合、本サービスの提供及び本サービスに関連する新たなサービスの開発の目的で利用するものとし、個人情報の保護に関する法律及び当社個人情報保護方針に基づいて、紛失・破壊・改竄・漏洩等の危険から保護するための合理的な安全管理措置を講じ、厳重に管理するものとします。

第15条（当社による情報の管理・利用）

- 1 当社は、本サービスの改良、サービスの維持管理等を目的とする統計調査のため、契約者の本サービスの利用状況、画面・項目の利用頻度等の統計数値を利用し、あるいは統計調査に必要な限度でこれらの情報を解析・利用することがあり、契約者は予め同意します。
- 2 当社は、本サービスを維持管理するために必要な限度で、第三者に対して情報を提供することがあり、契約者は予め同意します。
- 3 当社は、契約者が入力したデータに関し、善良な管理者による注意をもって機密保持とその管理に努めるものとします。
- 4 契約者は、本サービスに入力されているデータ内の個人情報を、当社と、本サービスの提供及び本サービスに関連する新たなサービスの開発を行う提携企業（以下「提携企業」という。）が、以下の目的により共同利用すること（以下「共同利用」という。）に同意します。
 - ① 本サービスの提供及び本サービスに関連する新たなサービスの開発
 - ② 本サービスの改良、サービスの維持管理等を目的とする統計調査
- 5 当社と提携企業は、前項により共同利用する個人情報を厳正に管理し、プライバシー保護に十分に注意を払うと共に前項に定める目的以外には利用しないものとします。なお、データの管理については当社が責任者となります。
- 6 契約者は、当社が、裁判所、その他の法的な権限のある官公庁の命令等により本サービスに関する情報の開示ないし提出を求められた場合は、かかる命令等に従って情報の開示ないし提出をすることがあることを承諾し、かかる開示ないし提出に対して異議を述べないものとします。

第16条（本サービスの利用料金）

本サービスの利用料金は、当面の間、無料とします。

なお、本サービスとは別の有料オプションを利用する場合は、同有料オプションに関する利用許諾条件に基づく利用料を支払うものとします。

第17条（委託）

当社は本サービスの提供に関する業務の全部もしくは一部を第三者に委託することができ、契約者はこれに予め同意します。ただし、その場合、当社は責任をもって委託先を管理するものとします。

第18条（禁止行為）

契約者は、本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行わないものとします。

- (1) 法令に違反する行為又はそのおそれがある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 他の契約者の利用を妨害する行為又はそのおそれがある行為
- (4) 本サービスを構成するハードウェア又はソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為その他設備等に支障を与える等の行為
- (5) 本サービスの提供を妨害する行為又はそのおそれがある行為
- (6) 本サービスを構成するソフトウェアの解析、リバースエンジニアリングその他ソースコードを入手しようとする行為
- (7) 他人のユーザIDを使用する行為又はその入手を試みる行為
- (8) 他の契約者のデータを閲覧、変更、改竄する行為又はそのおそれがある行為

第19条（知的財産権）

本サービスを構成する有形・無形の構成物（ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメント等を含む。）に関する著作権を含む一切の知的財産権、その他の権利は、当社又は当社が許諾した第三者に帰属します。

第20条（侵害の場合の責任）

本サービスの利用に関して、第三者から契約者に対して知的財産にかかるクレーム、その他の請求が発生した場合、契約者はただちに当社に書面で通知するものとし、当社はその責任と負担においてかかるクレーム等を処理するものとします。ただし、かかるクレーム等の発生が契約者自身の責めに帰すべき事由に基づく場合及び契約者が当社にクレーム等の発生を速やかに通知しない等の事由により当社が適切な防御を行う機会を失った場合は、この限りではありません。

第21条（自己責任の原則）

- 1 契約者は、本サービスの利用及び本サービス内における一切の行為（情報の登録、修正、閲覧、送受信、マッチングの諾否を含みますが、それに限りません。）及びその結果（マッチング成立後の個別運送契約を含みますが、それに限りません。）について、一切の責任を負います。
- 2 契約者は、本サービスの利用に伴い、自己の責めに帰すべき事由で第三者に対して損害を与えた場合、又は第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとします。
- 3 契約者は、契約者がその故意又は過失により当社に損害を与えた場合、当社に対して、当該損害の賠償を行うものとします。

第22条（免責）

- 1 当社は、契約者に対し、本サービスについての一切の責任を負いません（ソフトウェアの不具合・バグ等を含む。）。
- 2 当社は、本サービスにおけるルート、運行時間及び運賃等の検索結果につき、できる

だけ正確な情報提供に努めますが、あくまで通常想定・試算される目安の情報を提供するものであり、その情報の正誤等につき、当社はその責任を負いません。

- 3 当社は、本サービスにおいて契約者が登録・提供する情報につき、その正確性を保証するものではありません。個別運送契約の成否については、契約者間の交渉及び判断にて行ってください。また、本サービスにより成立した個別運送契約に関して紛争が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。

第23条（本サービスの休止）

- 1 当社は、定時に又は必要に応じて保守作業のために本サービスを一時的に休止することができるものとします。
- 2 当社は、本サービスの休止によって契約者に生じた不利益、損害について責任を負いません。

第24条（本サービスの廃止）

- 1 当社は、本サービスの一部又は全部を何時でも廃止できる権利を有します。
- 2 本サービスの一部又は全部を廃止する場合、当社は廃止する1か月以上前に該当サービスの契約者に対して通知を行います。
- 3 当社が予期し得ない事由又は法令・規則の制定・改廃、天災等のやむを得ない事由で、本サービスを廃止する場合において1か月以上前の通知が不能な場合であっても、当社は可能な限り速やかに契約者に対して通知を行います。
- 4 本条に定める手続に従って通知がなされたときは、当社は本サービスの廃止の結果について何ら責任を負いません。

第25条（退会）

契約者は、当社の定める退会手続を行うことにより、いつでも退会し本契約を終了させることができます。

第26条（当社が行う解除）

- 1 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、契約者への催告を要することなく利用契約の全部もしくは一部を解除することができるものとします。
 - (1) 本サービスにより成立した個別運送契約上の違反、その他本サービスの信用性又は当社の事業に支障を与える行為を行った場合
 - (2) 個別運送契約上の債務の履行を遅滞した場合、運賃保証サービスを利用して運賃等が支払われた場合
 - (3) 重要な財産に対する差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算開始の申立てが行われた場合
 - (4) 解散もしくは事業の全部を譲渡し又はその決議がなされた場合
 - (5) 自ら振り出しもしくは引き受けた手形又は小切手が不渡りとなる等支払停止状態に至った場合
 - (6) 監督官庁から営業停止又は営業免許もしくは営業登録の取消しの処分を受けた場合
- 2 当社は、契約者が本規約等に違反し、又は契約者の責めに帰すべき事由によって本サービスの提供を継続し難い重大な事由が発生し（以下「違反等」という。）、当該違反等について、書面による催告をしたにもかかわらず14日以内にこれを是正しないときは、利用契約の全部もしくは一部を解除することができるものとします。
- 3 当社は、前2項に基づく解除に先立ち、契約者が本サービスにより成立した個別運送契約上の違反（支払遅滞等）のおそれがあると当社が判断した場合、いつでも契約者の

本サービスの利用を停止することができるものとします。この場合、契約者は利用停止の措置及びその結果につき何らの異議又は請求も行わないものとします。

第27条（契約終了後の処理）

- 1 契約者は、理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、ただちに本サービスの利用を終了し、以後、本サービスを利用することはできません。
- 2 契約者は、利用契約が終了した場合であっても、本サービスを介して成立した個別運送契約が終了するまでの間、本規約が適用されるものとします。
- 3 当社は、本条に基づいてデータを消去したことによって契約者に生じた損害を賠償する義務を負わないものとします。
- 4 利用契約が終了した場合、利用者情報は関連法規及び当社社内規定に従って適切に処理します。

第28条（通知）

本サービスに関する通知その他本規約に定める当社から契約者に対する通知は、電子メールによる方法その他当社の定める方法によって行うものとします。通知は、当社からの発信によってその効力が生ずるものとします。

第29条（本規約の変更）

- 1 当社は、契約者の事前の承諾を得ることなく、本規約を随時変更できるものとします。本規約が変更された後の本サービスの提供条件は、変更後の新規約に従うものとします。
- 2 当社は、前項の変更を行う場合は、14日以上予告期間をおいて、変更後の新規約の内容を契約者に通知又は本サービス上に表示するものとします。ただし、変更が軽微で契約者に特に不利益にならないと当社が判断した場合は、通知しないものとします。
- 3 契約者の本規約変更後の本サービスの利用は、新規約に同意したものとみなします。

第30条（権利義務譲渡の禁止）

契約者は、利用契約の契約上の地位を第三者に承継させ、又は利用契約に基づく権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供してはならないものとします。

第31条（不可抗力）

当社は、天災、法令、規則の制定・改廃、その他の不可抗力によって本サービスの履行が妨げられた場合には、利用契約その他の一切の定めにかかわらず、かかる不可抗力によって契約者に生じた損害について一切の責任を負担しません。

第32条（協議）

本規約の解釈について両当事者間に異議、疑義が生じた場合、又は本規約に定めのない事項が生じた場合、誠実に協議し、円満にその解決を図るものとします。

第33条（準拠法及び裁判管轄）

利用契約に関する事項については、日本法を準拠法とし、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

制定 2021年6月16日